

PLAN DE VOLUNTARIADO

2021-2023

MAISHA  ROOTS

CARTA DE LA PRESIDENTA

Estimado/a voluntario/a:

Con este Plan de Voluntariado te damos la bienvenida a Maisha Roots. Gracias a la participación de voluntarios/as como tú, cooperamos para fomentar una mejor calidad de vida de las personas de Arusha, Tanzania, en un ambiente multicultural y dinámico en el que esperamos te sientas a gusto.

Este Plan de Voluntariado servirá para que entiendas el funcionamiento de nuestra asociación y para fomentar tu integración e inclusión en los diferentes proyectos, de manera que contribuyas con el voluntariado a la consecución de nuestros objetivos.

Estamos encantados/as de contar con tu colaboración para reducir la vulnerabilidad de las comunidades y personas con las que trabajamos, promoviendo la educación y fomentando los medios de vida de las personas de Arusha.

Recibe una calurosa bienvenida,
Esther Branchart Franch.

ÍNDICE

La organización

Introducción al voluntariado

- La importancia del voluntariado.

Objetivos del Plan

- Objetivo general
- Líneas estratégicas y objetivos concretos.

Nuestro modelo de voluntariado

- Perfiles.
- Captación y selección.
- Incorporación y compromiso.
- Comunicación.
- Gestión y seguimiento de las actividades.
- Reconocimiento y desvinculación.

Seguimiento del Plan

- Evaluación del voluntariado y encuesta de satisfacción.
- Propuestas de mejora y medios para conseguirlo.

Recursos necesarios

- Recursos humanos.
- Recursos materiales.
- Recursos económicos.



LA ORGANIZACIÓN

LA ORGANIZACIÓN

Maisha Roots

Maisha Roots es una entidad sin ánimo de lucro, apolítica y aconfesional que surge con el fin de desarrollar un tejido comunitario fértil a través del cual lograr el desarrollo de las comunidades tanzanas. Su misión se centra en la mejora de la calidad de vida de los/as beneficiarias de sus proyectos a través de la educación y el fomento de los medios de vida.

Desde 2016, Maisha Roots colabora con entidades locales con las que comparte objetivos y ha desarrollado proyectos de desarrollo en Arusha, Tanzania. Ha construido una escuela de pre-primaria, un espacio comunitario y un patio seguro del que se han beneficiado más de 200 personas entorno a actividades educativas, deportivas y de empoderamiento socioeconómico, además de haber realizado acciones de sensibilización y educación para el desarrollo y la ciudadanía global en España y varios programas de prácticas universitarias.

Focus for Youth, Women and Children Organization

Focus for Youth, Women and Children Organization (FYWCO) es una organización autónoma de carácter no lucrativo con sede en Arusha, Tanzania. Su misión consiste en favorecer el desarrollo de la comunidad en la que actúa a través de la promoción de la calidad de vida de las personas, el fomento de la educación, la conservación medioambiental, la protección de la salud y la defensa de la justicia social.

A pesar de su reciente formación, esta organización cuenta con un equipo con gran experiencia y, desde sus comienzos, FYWCO ha apostado por las alianzas y el trabajo en red.

Su equipo está formado por personas de origen tanzano, con experiencias diversas en las comunidades de Arusha y en cooperación para el desarrollo.



INTRODUCCIÓN AL VOLUNTARIADO

INTRODUCCIÓN AL VOLUNTARIADO

La importancia del voluntariado

Desde los inicios de Maisha Roots el voluntariado ha formado parte, intrínsecamente, de las bases de la organización, resultando siempre indispensable para la realización de actividades y la consecución de objetivos comunes.

Creemos firmemente en que las acciones de voluntariado deben ser una colaboración profesional que permita lograr un impacto positivo para la comunidad, las personas voluntarias y la organización.

Bajo ninguna circunstancia Maisha Roots acepta prácticas relacionadas con conceptos como “vacaciones solidarias” o “volunturismo”.

Consideramos que cualquier persona que quiera colaborar o colabore con la organización debe (tener una línea de pensamiento hilada a) actuar de acuerdo a los valores de Maisha Roots.

Desde Maisha Roots creemos que los planes de voluntariado deben servir para potenciar, coordinar y gestionar los recursos solidarios; ofreciendo así espacios de participación, donde se compartan experiencias de solidaridad y actividades de compromiso social que complementen la misión de la organización y que favorezcan además la construcción de una ciudadanía global activa y crítica; al servicio de la cooperación internacional, de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y sobre todo, del desarrollo humano sostenible.





OBJETIVOS DEL PLAN

OBJETIVOS DEL PLAN

Objetivo general

En Maisha Roots creemos en el poder de la sociedad como motor de cambio. El Movimiento Social Internacional, a través de la acción social, es capaz de lograr un desarrollo sostenible cuando está bien planteado. Por ello, Maisha Roots procurará conseguir la movilización y la acción social para participar en las acciones de voluntariado de Maisha Roots.

Para tal fin, se establece como objetivo general de la organización: Promover la participación voluntaria en todos los proyectos y actividades de Maisha Roots; la difusión de los Valores Fundamentales de la organización como filosofía de acción; y la participación en el sostenimiento de la Institución para el cumplimiento de sus cometidos.



OBJETIVOS DEL PLAN

Líneas estratégicas

En Maisha Roots disponemos de 3 líneas estratégicas que contribuyen al desarrollo de nuestro objetivo general: Educación para el Desarrollo, Voluntariado Institucional y Voluntariado Internacional. Cada línea estratégica cuenta con objetivos concretos.

Educación para el Desarrollo	Voluntariado Institucional	Voluntariado Internacional
<ul style="list-style-type: none">• Promover la acción social y la solidaridad entre el alumnado de diversas instituciones educativas y culturales• Mostrar la realidad de los países en vías de desarrollo - y más concretamente, de los países africanos, entre la sociedad española.• Dar a conocer en centros educativos e instituciones del conocimiento el papel que Maisha Roots ejerce en Tanzania a través de nuestro proyecto de cooperación al desarrollo..	<ul style="list-style-type: none">• Desarrollar la actividad interna de la organización a través de la participación en grupos de trabajo, la gestión de los recursos y el aporte de conocimientos profesionales.• Lograr una mayor implicación del voluntariado y los socios.• Participar en el diseño, implementación y evaluación de proyectos de cooperación al desarrollo.	<ul style="list-style-type: none">• Identificar, diseñar, ejecutar y evaluar los proyectos de cooperación al desarrollo en terreno.• Fomentar la participación de voluntariado local e internacional en los proyectos de cooperación al desarrollo.• Promover y desarrollar una forma de voluntariado respetuosa con el entorno (ambiental y humano).



NUESTRO MODELO DE VOLUNTARIADO

NUESTRO MODELO DE VOLUNTARIADO

Perfiles

En Maisha Roots consideramos que cualquier persona puede ser voluntaria y participar en las actividades y proyectos de la organización.

Podemos decir orgullosos/as que nuestras puertas están abiertas a la incorporación de cualquier persona que se sienta interesada en participar de forma activa en los diversos ámbitos y comisiones en los que se organiza el equipo.

El voluntariado que nos caracteriza suele estar formado por universitarios/as y jóvenes profesionales con edades comprendidas entre los 20 y 30 años, especializados en un ámbito en concreto (educación, cooperación, arquitectura, etc.) que dedica entre 10 y 50 horas mensuales, si bien el tiempo dedicado a la organización es totalmente voluntario.

La diversidad de las personas voluntarias que forman parte de Maisha Roots permite que la calidad del trabajo realizado sea más rica. Se trata de personas comprometidas y con espíritu crítico, que creen en la cooperación al desarrollo como medio para reducir las desigualdades y tener un impacto dentro de la sociedad civil.

Algunas de las aptitudes y actitudes que consideramos deseables y que además podrían resumir los principios básicos del tipo de voluntariado que promovemos, son las siguientes:

- Tener iniciativa.
- Ser participativos/as.
- Tener una visión crítica para la detección de nuevas necesidades.
- Proponer y defender opiniones propias.
- Ser proactivos y demostrar capacidad para trabajar en equipo.
- Ser comprometidos/as.
- Tener motivación y disponibilidad.
- Ser agentes de cambio.

NUESTRO MODELO DE VOLUNTARIADO

Captación y selección

La captación de nuevos voluntarios/as es un proceso que puede realizarse de maneras diversas.

Al inicio del año, se suele establecer el número y perfil de las personas necesarias. Para encontrar voluntarias/os que se identifiquen con nuestros objetivos, llevamos a cabo campañas de búsqueda de voluntarios/as a través de redes sociales, web, plataformas de voluntariado, charlas de sensibilización y eventos o colaboraciones con universidades.

En estas campañas, se presenta la organización, misión, valores y objetivos que tenemos, así como el proceso de selección, los requisitos y las responsabilidades del voluntariado. También se presenta el código de conducta de la ONG y las principales actividades.

Por lo general, nos mostramos flexibles a la hora de seleccionar personal voluntario, a excepción de

los miembros del equipo directivo y del voluntariado internacional, a quienes se exigirá un mínimo de 4 meses de voluntariado institucional antes de ocupar dichos puestos.

Para la selección, tras un primer contacto, se acuerda una entrevista, a través de la cual se pretende conocer las aptitudes e inquietudes del futuro personal voluntario y establecer las posibles responsabilidades en la asociación.

El fin de esto es evitar la reproducción de estereotipos volunturistas perjudiciales para la dignidad de las personas y la protección de los DDHH.



NUESTRO MODELO DE VOLUNTARIADO

Incorporación y compromiso

Tras la entrevista y después de asistir a la primera Reunión General, las personas responsables de la organización orientan e introducen a los nuevos voluntarios/as en un grupo de trabajo o comisión .

Una vez conocidas las dinámicas y la organización de Maisha Roots, se procede a firmar el Registro de voluntarios/as por ambas partes, donde se especifican responsabilidades, derechos y obligaciones, el grupo de trabajo al que pertenecen, cargo y tiempo de dedicación.

Los miembros del equipo de voluntariado pueden pertenecer a varios grupos de trabajo o, incluso, cambiar de unos a otros en caso de que ambas partes lo consideren.

En Maisha Roots creemos que la diversidad es riqueza y por ello nos comprometemos a seleccionar nuevos/as voluntarios y voluntarias en base a ello. Por ello, se realiza un acompañamiento cercano en los comienzos del voluntariado, basado en la provisión de material escrito y audiovisual explicativo de la organización.



NUESTRO MODELO DE VOLUNTARIADO

Comunicación

La gestión de la comunicación para cualquier organización del tercer sector, resulta clave para la consecución de los objetivos tanto de la propia organización como de la cooperación internacional al desarrollo en general.

Para garantizar que la comunicación interna y externa sea constante y fluida, empleamos diferentes mecanismos y plataformas:

a) Página web de la organización: <https://www.maisharoots.org/>
Disponible en español, inglés y, próximamente, en swahili.

b) Redes sociales: utilizadas para el lanzamiento de información acerca de las actividades realizadas y de información de interés general. Las redes sociales son nuestro foco de promoción de nuevos proyectos y captación de personas voluntarias.

c) Boletín informativo o Newsletter: dirigido tanto al voluntariado activo, como a ex-voluntarios/as y personas externas interesadas en seguir recibiendo información sobre las actividades que realizamos. Se envía trimestralmente, e incluye todas las novedades relacionadas con voluntariado, información sobre actividades y proyectos llevados a cabo, novedades de actualidad, etc.

d) Campañas digitales: dirigidas para la promoción de nuevos proyectos en la organización o para la concienciación sobre temas concretos relacionados con Tanzania, su cultura y sus desafíos.

e) Reuniones periódicas del personal técnico y el equipo directivo para realizar los ajustes pertinentes en el desarrollo de los proyectos.

NUESTRO MODELO DE VOLUNTARIADO

Gestión y seguimiento de las actividades

En Maisha Roots trabajamos con personas que asumen un rol en el liderazgo y la coordinación del resto del equipo, lo que proporciona ventajas para la gestión interna de los recursos humanos.

Para comprobar que las actividades asignadas se llevan a cabo, mantenemos una comunicación continua y fluida a través de mensajería instantánea, teniendo en cuenta la disponibilidad de cada persona y organizando reuniones telemáticas en las que se informa sobre el desarrollo de las actividades y se reparten tareas mediante un cronograma.

Para que sea una experiencia positiva tanto para el voluntario/a como para la organización, llevamos a cabo un seguimiento por parte de los coordinadores de cada grupo de trabajo. También se realizan reuniones periódicas individuales o de equipo en las que se forma a los voluntarios.

Además de reuniones de grupos de trabajo periódicas, la organización celebra reuniones generales mensuales en las que participan todos los voluntarios, donde se efectúa el balance del mes y se organizan las actividades para el siguiente.



NUESTRO MODELO DE VOLUNTARIADO

Reconocimiento y desvinculación

Desde Maisha Roots creemos que existen distintas formas de reconocer las labores del voluntario. Apostamos por una perspectiva informal, a través del contacto personal, proporcionándoles todo el apoyo humano necesario para que se sientan motivados/as con las labores voluntarias que realizan.

Además, a través del cronograma de actividades y su revisión mensual, se estudia la implicación de cada persona en la organización y, de ser ésta muy baja, se ponen en marcha diversos mecanismos de integración del voluntario/a.

Con respecto a la desvinculación de la organización, apostamos por desvinculaciones informales. No obstante, contamos con mecanismos de transmisión de

información y cargos, para que el trabajo no se vea afectado por la salida de voluntarios/as de la organización.

Además, se suele realizar una reunión anual donde ponemos objetivos al día, corroboramos los proyectos y actividades cumplidas y se tantean las intenciones del personal voluntario respecto al año siguiente.





SEGUIMIENTO DEL PLAN

SEGUIMIENTO DEL PLAN

Evaluación del voluntariado y encuesta de satisfacción

A través del equipo de voluntariado, formado principalmente por estudiantes y jóvenes profesionales del sector de la cooperación para el desarrollo, se ofrece una primera experiencia práctica en el diseño y puesta en marcha de proyectos de desarrollo sobre medios de vida y educación en Tanzania.

Nuestro equipo de voluntariado realiza actividades relacionadas

con el ciclo de vida del proyecto, gestión organizativa de la entidad y promoción de las actividades de la organización, a través de la educación para el desarrollo en centros educativos y de investigación en España.

Realizamos, para conocer la experiencia y las opiniones de nuestro personal, una encuesta de satisfacción con respecto a la gestión de la organización.



SEGUIMIENTO DEL PLAN

Evaluación del voluntariado y encuesta de satisfacción

Según los resultados de la última encuesta de satisfacción que respondieron las voluntarias y voluntarios, los principales puntos fuertes de nuestro programa de voluntariado son:

- **Aplicación de conocimientos profesionales y académicos de distintos ámbitos en proyectos de cooperación al desarrollo y en la realidad en general.**
- **Trabajo en un ambiente que fomenta la innovación y la creatividad.**
- **Conocimiento y sensibilización sobre otras realidades.**
- **Oportunidad de ser testigo del impacto del trabajo y el esfuerzo dedicado a los proyectos.**
- **Espacio en el que se fomenta la iniciativa y la resiliencia.**
- **Construcción constante de un espacio libre en el que compartir ideas y conocimientos.**
- **Fomento de dinámicas participativas en las que las personas voluntarias forman parte de la toma de decisiones.**
- **Comprensión de la cooperación al desarrollo.**
- **Concienciación de dinámicas que contaminan el concepto de cooperación al desarrollo como el volunturismo, síndrome de salvador blanco, etc.**

SEGUIMIENTO DEL PLAN

Propuestas de mejora y medios para conseguirlo

MEJORA DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN

Diseñar y llevar a cabo una estrategia de comunicación en redes sociales y otros canales de información, especialmente respecto de socios y voluntarios.

PROCESO FORMATIVO MÁS EXTENSO

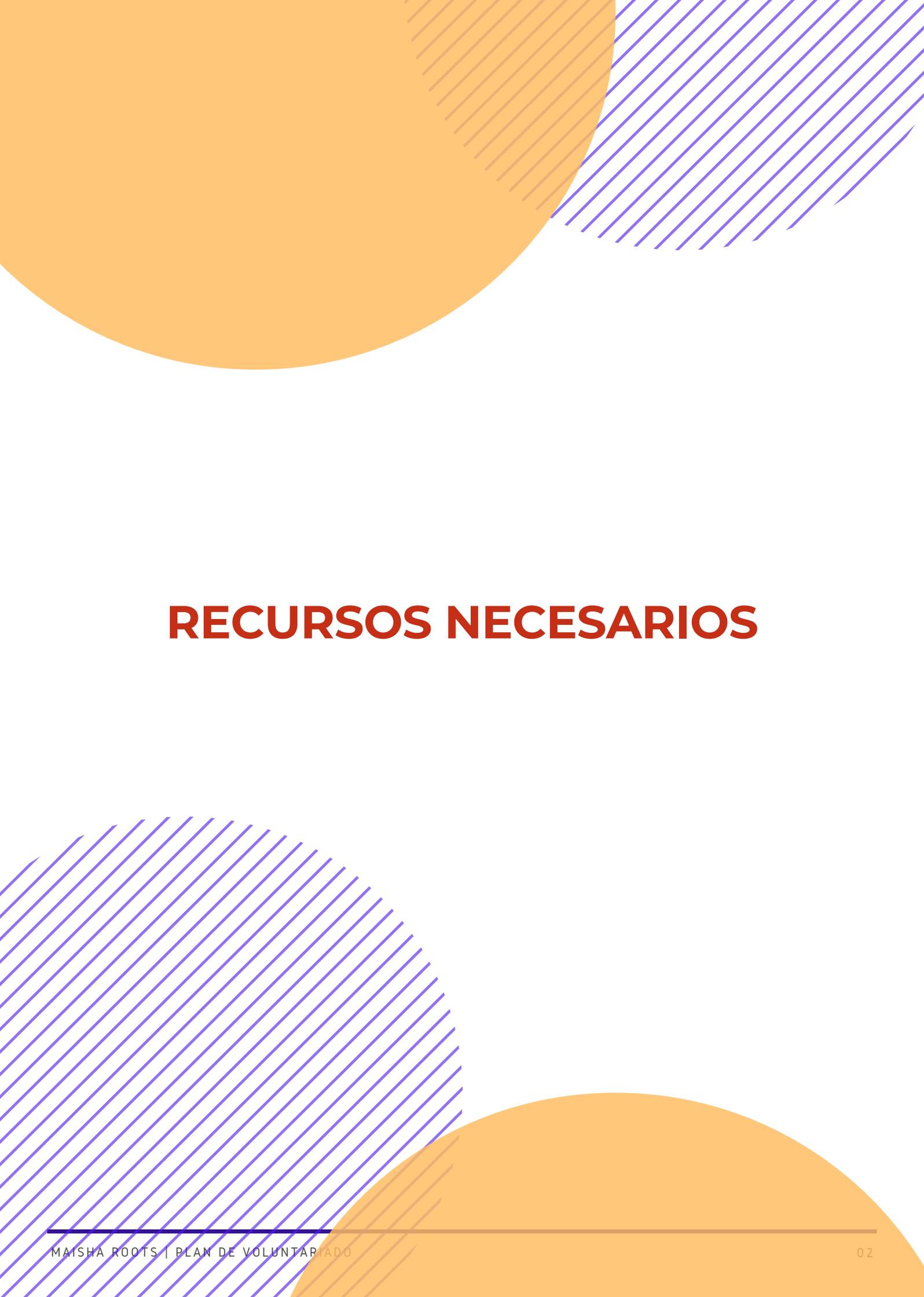
Mejorar el proceso de formación del personal voluntario, proporcionando nuevo material y apostando por un enfoque más participativo.

VIDA ASOCIATIVA

Realizar más encuentros de voluntariado y más reuniones - formales e informales - del personal técnico

INCREMENTAR LA ASISTENCIA DEL VOLUNTARIADO INTERNACIONAL

Lograr que más voluntarios acudan a terreno a realizar su voluntariado en el nuevo contexto de la pandemia.



RECURSOS NECESARIOS

RECURSOS NECESARIOS

Recursos humanos

Maisha Roots cuenta con **personal asalariado en terreno**, un equipo de 5 personas tanzanas, capacitadas para la realización del trabajo. También trabajamos con una persona española que ejerce como **personal técnico** cuando los proyectos lo requieren.

Además, de manera estacional, se suele contar con **personas en prácticas** de Grado o Máster, que resultan de gran ayuda para la consecución de los objetivos de la asociación.

Por último, como se ha mencionado, la base de nuestra asociación se consolida entorno al

voluntariado. La cifra suele variar, pero la media suele estar alrededor de 20 personas al año.

A través de estas personas es posible cubrir las necesidades de todos los proyectos activos.

Las funciones de la persona responsable del voluntariado son las siguientes:

- ❖ Seguimiento y gestión administrativa del voluntariado.
- ❖ Planificación de planes formativos y fijación de objetivos.
- ❖ Fomentar el desarrollo y la motivación del voluntario/a.
- ❖ Creación de espacios de comunicación y feedback.



RECURSOS NECESARIOS

Recursos materiales

Maisha Roots actualmente, al disponer de recursos limitados y dirigidos en mayor medida a la consecución de los programas y proyectos que llevamos a cabo en Tanzania, no dispone de la capacidad de dotar a los voluntarios de recursos materiales para la realización de sus actividades. Aun así, desde la organización siempre nos hemos comprometido a fomentar la comunicación y el diálogo, sabiendo que siempre se pueden llegar a acuerdos en el caso de que algún/a voluntario/a lo necesite.

Contamos con una oficina en la sede tanzana y con las posesiones adquiridas para la realización de los proyectos de la organización.

Todos los bienes materiales de la organización proceden de donaciones o han sido adquiridos con recursos obtenidos de donaciones o subvenciones.

Recursos económicos

El presupuesto con el que cuenta Maisha Roots se organiza de manera anual, a través de los Presupuestos Anuales de la organización, que se aprueban en el mes de junio de cada año.

La obtención de recursos económicos es resultado, en mayor medida, de la obtención de subvenciones, concursos, socios o donaciones privadas puntuales.

Solemos establecer una serie de gastos básicos como los siguientes:

- Salarios del personal técnico en Tanzania y en España.
- Difusión de la oferta de voluntariado.
- Formación del personal en terreno en Tanzania.
- Difusión de actividades en redes sociales (promociones, anuncios)
- Jornadas formativas (ponentes y capacitadores)
- Gastos derivados de los distintos proyectos.

¿QUIERES SABER MÁS?



MAISHAROOTS.ORG



@MAISHAROOTS



@MAISHAROOTS



INFO@MAISHAROOTS.ORG

MAISHA ROOTS

Avenida de Bélgica, 12. 7ºB. 28916, Leganés, Madrid.
info@maisharoots.org